

Plan de relève en cas de désastre

Minimiser les risques d'affaires reliés aux activités informatiques

Septembre 2024

Pierre Gagnon, Président

Contenu

Risques d'affaires ? et impacts?

Mises en situation

L'approche PIGA-TI pour réduire les risques d'affaires: Plan de relèvement

Plan de relèvement: Gouvernance de recouvrement

Plan de relèvement: Applications prioritaires à recouvrer

Plan de relèvement: Objectifs de recouvrement

Plan de relèvement: Justifier les investissements requis

Plan de relèvement: Mise en place des investissements et exercices annuels de recouvrement

Plan de relèvement: Recouvrement en cas de désastre

Annexes



Risques d'affaires ? et impacts?

Arrêts de production (opérations informatiques) et/ ou pertes de données

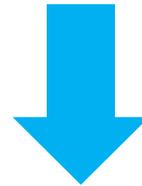


IMPACTS D'AFFAIRES ??



Risques d'affaires ? et impacts?

Arrêts de production (opérations informatiques) et/ ou pertes de données



IMPACTS D'AFFAIRES ??

- Perte de revenus \$\$
- Duplication des activités et coûts supplémentaires pour répondre aux obligations de l'organisation (ressources internes et externes, acquisitions, assurances, etc.)
- Réputation d'affaires impactée

Mises en situation



Arrêts de production (opérations informatiques)
et/ ou pertes de données



Feu dans un centre de données interne ou externe

ÊTES- VOUS PRÊT??

- **Combien de temps pour diagnostiquer et redémarrer les activités ?**
- **Quoi communiquer et à qui (actionnaires, clients, fournisseurs, etc.)?**
- **Comment répondre aux obligations de l'organisation?**
- **Comment protéger la réputation de l'organisation?**
- **Investissements requis ?**

Arrêts de production (opérations informatiques)
et/ ou pertes de données



Rançon logicielle paralysant un centre de données
interne ou externe

ÊTES- VOUS PRÊT??

- **Combien de temps pour diagnostiquer et redémarrer les activités ?**
- **Quoi communiquer et à qui (actionnaires, clients, fournisseurs, etc.)?**
- **Comment répondre aux obligations de l'organisation?**
- **Comment protéger la réputation de l'organisation?**
- **Investissements requis ?**



Arrêts de production (opérations informatiques)
et/ ou pertes de données



Virus logiciel contaminant un centre de données
interne ou externe

ÊTES- VOUS PRÊT??

- **Combien de temps pour diagnostiquer et redémarrer les activités ?**
- **Quoi communiquer et à qui (actionnaires, clients, fournisseurs, etc.)?**
- **Comment répondre aux obligations de l'organisation?**
- **Comment protéger la réputation de l'organisation?**
- **Investissements requis ?**

L'approche PIGA-TI pour réduire les risques d'affaires: Plan de relèvement

Plan de relèvement: Gouvernance

Plan de relèvement: Applications prioritaires à recouvrer

Plan de relèvement: Objectifs de recouvrement

Plan de relèvement: Justifier les investissements requis

Plan de relèvement: Mise en place et exercices annuels

Plan de relèvement: Recouvrement en cas de désastre

Mise à profit des outils (gabarits)
PIGA-TI

- Recouvrement de désastre: Plan de relèvement (1)



Plan de relève: Gouvernance de recouvrement



Organisation (+ ressources/ comités, rôles et responsabilités)



Processus et activités



Architectures de recouvrement



Documents requis



Intégration avec le Plan de reprise d'activité (BRP)



Intégration avec le Plan de continuité des activités (BCP)

Toutes les
activités
d'affaires



Plan de relève: Applications prioritaires à recouvrir



Portée pour le prochain exercice annuel de recouvrement



Architectures de recouvrement (vision de la portée)



Processus de priorisation à utiliser



Priorisation des applications, composantes communes et spécifiques en considération des prérequis

Plan de relève: Objectifs de recouvrement

Pour les applications, composantes communes et spécifiques (en considération des prérequis) priorisées

Objectif de Temps de Recouvrement (RTO Global): Temps d'arrêt maximal tolérable pour recouvrer les priorités sans impacts négatifs pour l'organisation

Objectif de Temps de Recouvrement (RTO): Temps d'arrêt maximal tolérable pour recouvrer une priorité en considération de ses prérequis

Objectif de Point de Recouvrement (RPO): Volume de données maximal tolérable pouvant être perdu lors du recouvrement d'une priorité en considération de ses prérequis

Plan de relève: Justifier les investissements requis

Pour les applications, composantes communes et spécifiques (en considération des prérequis) priorisées

Confirmer la haute disponibilité possible (RTO et RPO) actuellement (considérant les centres de données en place)

Réaliser les justifications d'affaires afin d'atteindre la haute disponibilité visée (RTO et RPO) (considérant les centres de données en place)

Obtenir les approbations des justifications d'affaires auprès de la gouvernance de recouvrement confirmée auparavant

Définition/ Révision de la discipline de gestion des changements TI considérant les exigences de recouvrement

Mise à profit des outils (gabarits) PIGA-TI
• Gestion de changement TI (1)

Plan de relève: Mise en place des investissements et exercices annuels de recouvrement

Pour les applications, composantes communes et spécifiques (en considération des prérequis) priorisées et justifiées

Réalisation des projets de mise en place à l'aide des meilleures pratiques (aussi pour les centres de données internes et externes)



Mise à profit des outils (gabarits) PIGA-TI

- Gouvernance et Planification stratégique (3)
- Gestion de portefeuille (2)
- Gestion de projet (9)
- Architecture d'intégration (1)

Préparer et Réaliser les exercices annuels de recouvrement afin de confirmer les RTO, RPO et le RTO global et identifier les améliorations requises à court terme et nouvelles justifications d'affaires à élaborer pour les prochains exercices annuels



Plan de relève: Recouvrement en cas de désastre



Pour les applications, composantes communes et spécifiques (en considération des prérequis) priorisées, justifiées et confirmées (via un exercice annuel de recouvrement)

Initiation et Exécution des activités de recouvrement suite à un désastre partiel ou total

Initiation et Exécution des activités de rapatriement au centre de données initial suite à un désastre partiel



Annexes



Article de 'La Presse' vue par PIGA-TI



Microsoft Word
Document